

## Openbare versie

Datum	Onderwerp	Bijlage(n)
21 september 2009	09.0213.34 Waarschuwing maximale opzegtermijn (artikel 7.2a Tw)	1

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 1 juli 2009 geldt een opzegtermijn van maximaal één maand voor contracten voor telefoon, internet, televisie en radio. OPTA heeft alle aanbieders hierover een voorlichtingsbrief gestuurd.<sup>1</sup> Deze brief is ook op de website van OPTA geplaatst. In de voorlichtingsbrief kondigt OPTA aan dat zij steekproefsgewijze controles zal uitvoeren naar de voorwaarden die aanbieders hanteren voor consumenten voor het opzeggen van een contract.

Eind augustus heeft OPTA deze controle voor het eerst uitgevoerd. OPTA is van oordeel dat aanbieders hun klanten duidelijk moeten informeren over de opzegvoorwaarden, zodat klanten weten waar ze recht op hebben. Daarom heeft OPTA op de website van dertig aanbieders de algemene voorwaarden opgezocht en bekeken op het punt van contractsbeëindiging.

Tijdens de controle van XXX 2009 (datum) is door toezichthoudend medewerkers van OPTA geconstateerd dat (een deel van) de algemene voorwaarden XXX (hierna: XXX)<sup>2</sup> voor contracten met consumenten niet in overeenstemming zijn met de onderaan deze brief aangekruiste bepalingen van de regelgeving voor de maximale opzegtermijn.

Het college van OPTA geeft u hiervoor een waarschuwing en gebiedt u om de voorwaarden die u hanteert voor beëindiging van een contract met consumenten voor telefoon, internet, televisie en radio in overeenstemming te brengen met onderstaande bepalingen. Om er op toe te zien of XXX voldoet aan de regelgeving voor de maximale opzegtermijn zal OPTA in november 2009 een hercontrole uitvoeren.

---

<sup>1</sup> OPTA/ACNB/2009/200721, d.d. 10 april 2009

<sup>2</sup> Op haar website XXX

## Openbare versie

In de bijlage staan de artikelen uit de algemene voorwaarden van XXX (en de vindplaats van die artikelen), die (deels) niet in overeenstemming zijn met de aangekruiste bepalingen.

In het geval XXX de regelgeving niet naleeft kan OPTA een boete opleggen van maximaal € 450.000 per overtreding en/of een last onder dwangsom opleggen om de overtreding te beëindigen.

Het college plaatst een geanonimiseerd afschrift van deze waarschuwing op zijn website [www.opta.nl](http://www.opta.nl).

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,  
namens het college,  
Hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

w.g. mw.drs. D.L. Braal-Verhoog

<b>BEPALINGEN REGELGEVING MAXIMALE OPZEGTERMIJN (ARTIKEL 7.2A TELECOMMUNICATIEWET)</b>	
	Contracten voor onbepaalde duur kunnen vanaf aanvang van het contract worden opgezegd.
	De opzegtermijn voor contracten voor onbepaalde duur is maximaal één maand.
	De opzegtermijn voor contracten voor bepaalde duur is na verstrijken van de eerste contractperiode maximaal één maand.
	Het moment van opzeggen bepaalt het moment van beëindigen van het contract (één maand is één maand).
	Bovenstaande bepalingen gelden voor alle contracten voor telefoon, internet, televisie en radio met consumenten, ook voor contracten die zijn aangegaan vóór 1 juli 2009.

## Openbare versie

BIJLAGE: BEVINDINGEN CONTROLE ALGEMENE VOORWAARDEN

De relevante passage is *cursief* weergegeven.

>> XXX

XXX