

Besluit algemene richtlijnen post

De minister van Verkeer en Waterstaat,

Gelet op artikel 5 van de Postwet (Stb. 1988, 522);

Besluit:

voor TPG N.V. de volgende algemene richtlijnen ten aanzien van het haar opgedragen postvervoer, zoals omschreven bij en krachtens de artikelen 2 en 2a van de Postwet, vast te stellen:

§ 1. Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. de houder van de concessie:
TPG N.V.;
- b. de wet:
de Postwet;
- c. de minister:
de minister van Verkeer en Waterstaat;
- d. postzendingen:
brieven en andere geadresseerde zendingen, als bedoeld in artikel 1, onder c, van de wet;
- e. het postvervoer:
het postvervoer, zoals omschreven bij en krachtens de artikelen 2 en 2a, jo artikel 1, van de wet;
- f. dienstverleningspunt:
plaats waar van de dienstverlening ter zake van het postvervoer gebruik kan worden gemaakt;
- g. loonsom:
loonsom werknemers marktsector of de verwachte loonsom werknemers marktsector zoals gehanteerd in de op het moment van schriftelijke aanmelding van een tariefwijziging laatst bekende formele publicatie van het Centraal Planbureau (CPB);
- h. arbeidsduur:
arbeidsduur of de verwachte arbeidsduur zoals gehanteerd in de op het moment van schriftelijke aanmelding van een tariefwijziging laatst bekende formele publicatie van het CPB;
- i. college:
college, genoemd in artikel 2, eerste lid, van de Wet Onafhankelijke post- en telecommunicatieautoriteit;
- j. drukwerken:
bescheiden en schriftelijke mededelingen, al dan niet verpakt, die door toepassing van druk- of andere vermenigvuldigingstechnieken in een aantal geheel met elkaar overeenstemmende

exemplaren ter verspreiding zijn vervaardigd en waarin, behoudens de adressering, geen bijvoegingen, doorhalingen of aanduidingen zijn aangebracht;

k. postpakketten:

geadresseerde verpakte zendingen die in elk geval zaken, niet zijnde brieven of drukwerken, bevatten;

l. richtlijn:

richtlijn nr. 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst (PbEG 1998, L 15).

§ 2. Dienstverlening

2.1 De houder van de concessie is verplicht om een aan de eisen des tijds beantwoordende dienstverlening ter zake van het postvervoer op te zetten en in stand te houden.

2.2 De onder 2.1 genoemde dienstverlening omvat ten minste:

- a. het postvervoer;
- b. het beschikbaar stellen van dienstverleningspunten voor het ten vervoer aanbieden van postzendingen en het verrichten van andere met postvervoer samenhangende handelingen;
- c. het beschikbaar stellen van brievenbussen dan wel soortgelijke faciliteiten voor het ten vervoer aanbieden van daartoe geschikte postzendingen;
- d. het bestellen van postzendingen;
- e. het teruggeven van onbestelbare postzendingen aan de afzender.

2.3 In afwijking van het bepaalde onder 2.2, onderdeel a, is de houder van de concessie niet verplicht tot het postvervoer naar een land buiten Nederland, indien die zendingen vanuit dat land in Nederland zijn gebracht om deze aan de houder van de concessie ten vervoer aan te bieden met als bestemming adressen in dat land.

2.4 Ten aanzien van de dienstverlening als bedoeld in 2.2 dient de houder van de concessie te voldoen aan het in dit besluit gestelde.

2.5 De houder van de concessie draagt naar redelijkheid zorg voor de beveiliging van de hem ten vervoer toevertrouwde postzendingen in overeenstemming met de waarde die de afzender blijkens zijn keuze van de wijze van verzending aan deze postzendingen hecht.

2.6 [Vervallen.]

2.7 De houder van de concessie draagt zorg voor differentiatie in de vorm van betaling van de voor het postvervoer verschuldigde porten. De verantwoording van de porten zal mede kunnen geschieden door middel van postzegels, welke door de houder van de concessie op alle dienstverleningspunten verkrijgbaar worden gesteld.

2.8 De houder van de concessie dient bij het uitgeven van postzegels met toeslag voor culturele of sociale doelen dan wel ten behoeve van instellingen met een algemeen humanitaire doelstelling rekening te houden met de ter zake van het inzamelen van gelden voor deze doeleinden en instellingen getroffen regelingen.

2.9 De houder van de concessie maakt voor het aanbieden van postzendingen en voor het verrichten van andere met het postvervoer samenhangende handelingen gebruik van het op het moment van het van kracht worden van deze algemene richtlijnen bestaande net van dienstverleningspunten.

2.10 De houder van de concessie is evenwel gerechtigd in dit net van dienstverleningspunten aanpassingen aan te brengen, indien een wijziging in het gebruik van diensten ter zake van het postvervoer dan wel voor andere diensten, die door hem voor derden op die dienstverleningspunten worden verleend, daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft.

2.11 Bij de in 2.10 genoemde aanpassing draagt de houder van de concessie er in ieder geval zorg voor dat in woonkernen met meer dan 5000 inwoners binnen een straal van 5 km een dienstverleningspunt zal zijn als bedoeld in 2.2 onder b. Daarenboven zal, indien het inwonertal 50,000 overschrijdt, per elk 50,000 inwonertal een (extra) dienstverleningspunt aanwezig moeten zijn. Onder woonkernen dient te worden verstaan een aaneengesloten bebouwing binnen één gemeente.

2.12 Buiten bovenvermelde woonkernen draagt de houder van de concessie bij de in 2.10 genoemde aanpassing zorg voor een zoveel mogelijk vergelijkbaar niveau van aanwezigheid van dienstverleningspunten.

Indien een dergelijk niveau redelijkerwijs niet haalbaar is dient de houder van de concessie zorg te dragen voor een vervangende vorm van dienstverlening.

2.13 In woonkernen met meer dan 5000 inwoners zal binnen een straal van 500 m een brievenbus zijn om daartoe geschikte postzendingen ten vervoer aan te bieden.

2.14 Buiten bovengenoemde woonkernen zal, behoudens het in 2.15 gestelde, ten minste binnen een straal van 2500 m een brievenbus zijn om daartoe geschikte postzendingen ten vervoer aan te bieden.

2.15 Indien het in 2.14 gestelde redelijkerwijs niet haalbaar is, draagt de houder van de concessie er zorg voor dat bij de bestelling gelegenheid wordt geboden om daartoe geschikte postzendingen ten vervoer aan te bieden.

2.16 De houder van de concessie dient de brievenbussen bestemd voor het aanbieden van daartoe geschikte postzendingen in goede staat te houden en zodanig te plaatsen en uit te voeren, dat deze goed herkenbaar en bereikbaar zijn.

2.17 Tenzij bijzondere omstandigheden hem zulks verhinderen, zal de houder van de concessie ten minste zes dagen per week, met uitzondering van de feestdagen: eerste kerstdag, eerste paasdag, Hemelvaartsdag, eerste pinksterdag alsmede Koninginnedag, eenmaal per dag overal in Nederland postzendingen ophalen uit de voor het publiek bestemde brievenbussen dan wel uit andere daartoe bestemde inrichtingen en op alle dagen, niet zijnde zon- of feestdagen, overal in Nederland één postbestelling uitvoeren.

2.18 De houder van de concessie zorgt ervoor dat brieven, die overeenkomstig de daartoe gestelde voorwaarden aan hem worden aangeboden voor postvervoer binnen Nederland met de standaard overnight service, per kalenderjaar in ten minste gemiddeld 95% van de gevallen worden besteld op de dag, niet zijnde een zon- of officiële feestdag, volgende op de dag van aanbidding.

2.19 De houder van de concessie voldoet aan de in onderdeel 2.18 omschreven norm voor de kwaliteit van de bestelling van postvervoer van brieven binnen Nederland met de standaard overnight service, indien de kwaliteit van de bestelling van die brieven per kalenderjaar gemeten over:

- a. losse brieven, gefrankeerd met een postzegel, die op voor het algemene publiek bestemde aanbiedingspunten zijn aangeboden, en
- b. de partijenpost brieven tot en met 100 gram, die op daartoe bestemde aanbiedingspunten is aangeboden op grond van afzonderlijke overeenkomsten bedoeld in onderdeel 5.2, een naar de onderlinge verhouding in stuksvolume van die verkeerstromen, over het desbetreffende kalenderjaar berekend, gewogen gemiddelde van ten minste 95% heeft.

De houder van de concessie is verplicht de vorenbedoelde metingen van de kwaliteit van de bestelling per kalenderjaar over elke maand te laten uitvoeren door een onafhankelijke en daartoe deskundige instelling.

2.20 De houder van de concessie legt de algehele uitkomsten van die onderzoeken over het desbetreffende kalenderjaar, voorzien van een motivering en vergezeld van een nauwkeurige omschrijving van de door de betrokken instelling toegepaste meetmethodiek, voor 1 april van het daarop volgend jaar aan het college over.

Het college controleert aan de hand van de aan hem overgelegde gegevens de uitvoering door de houder van de concessie van de onderdelen 2.18 en de deugdelijkheid van de ter uitvoering van 2.19 verrichte metingen.

Het college maakt elk jaar zijn bevindingen van die controle bekend.

- 2.21** De houder van de concessie voldoet in het kader van het postvervoer ten aanzien van brieven en drukwerken van en naar een andere lidstaat van de Europese Unie of van en naar andere staten die partij zijn bij de overeenkomst inzake de Europese Economische Ruimte aan de kwaliteitsnorm die in de bijlage van de richtlijn aan de overkomstduur wordt gesteld.
- 2.22** De houder van de concessie voldoet aan de in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen geplaatste technische normen, bedoeld in artikel 20 van de richtlijn, voorzover de normen betrekking hebben op de dienstverlening, bedoeld in onderdeel 2.2., behoudens dat de houder van de concessie aan het college kan verzoeken een norm dan wel een onderdeel daarvan geen toepassing te geven, wanneer zulks naar het oordeel van de houder van de concessie noodzakelijk blijkt voor de belangen van de gebruikers van het postvervoer.

Het college beslist binnen een maand of het instemt met het verzoek.

Wanneer zulks noodzakelijk blijkt voor de belangen van de gebruikers van het postvervoer, geeft de houder van de concessie aan de toe te passen normen bekendheid door middel van een verwijzing in de algemene voorwaarden naar die normen en naar de vindplaats daarvan in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen.

§ 3. Geheimhouding

- 3.1** De houder van de concessie draagt er zorg voor, dat bij de bedrijfsvoering met betrekking tot het postvervoer het grondwettelijk briefgeheim wordt nageleefd. Opening van gesloten postzendingen als bedoeld in artikel 10 van de wet dient te geschieden door een daartoe door of namens de houder van de concessie uitdrukkelijk aangewezen personeelslid.
- 3.2** De houder van de concessie draagt er zorg voor dat bij de bedrijfsvoering met betrekking tot het postvervoer de wettelijke regelingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht worden genomen en is, indien dat voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer noodzakelijk blijkt, verplicht verdergaande waarborgen te stellen aangaande het door hem verzorgen en beheren van informatie omtrent de gebruikers van een dienst.
- 3.3** De houder van de concessie is verplicht in de arbeidsvoorwaarden voor zijn personeel bepalingen op te nemen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers, inclusief het geheim houden van informatie over hun postverkeer.

Vorzover derden zijn betrokken bij de uitvoering van de dienstverlening ter zake van het postvervoer dient de houder van de concessie ervoor zorg te dragen dat ten aanzien van die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen worden gesteld.

§ 4. Algemene voorwaarden

- 4.1** De houder van de concessie is verplicht om ten behoeve van het postvervoer voor een ieder en overal in Nederland geldende algemene voorwaarden vast te stellen, die in overeenstemming zijn met de bepalingen van dit besluit.
- 4.2** Deze algemene voorwaarden zullen slechts worden gewijzigd na overleg met het Overlegorgaan PTT als bedoeld in § 8.
- 4.3** De algemene voorwaarden dienen, naast een duidelijke beschrijving van de soorten vervoersdiensten, ten minste regelingen te bevatten met betrekking tot tarieven en nadere bepalingen ten aanzien van aansprakelijkheden en weigeringsgronden.
- 4.4** De algemene voorwaarden zullen op genoegzame wijze worden bekend gemaakt. Deze zullen ten minste ter inzage liggen op de dienstverleningspunten van de houder van de concessie.

§ 5. Tarieven

- 5.1** Ter zake van de tarieven die de houder van de concessie vaststelt voor het postvervoer binnen Nederland, gelden de volgende uitgangspunten:

- a. in de tarieven voor de te onderscheiden categorieën van activiteiten, die zijn aangegeven in onderdeel 6.2, onder a en b, zijn tenminste de kosten verwerkt die overeenkomstig het toerekeningssysteem bedoeld in onderdeel 6.3, onder a, worden toegerekend aan de desbetreffende categorie;
- b. de tarieven zijn transparant en niet discriminerend;
- c. de tarieven zijn uniform, en
- d. de tarieven zijn gepubliceerd door middel van tenminste terinzagelegging bij de dienstverleningspunten.

5.2 Onverminderd artikel 5.1, onder a en b, kan de houder van de concessie bij het vaststellen van de tarieven met betrekking tot het postvervoer binnen Nederland van brieven waarvoor de concessie bedoeld in artikel 2a van de wet is verleend, door middel van afzonderlijke overeenkomsten afwijken van het vereiste van uniformiteit in onderdeel 5.1, onder c. Voor afzonderlijke overeenkomsten geldt niet het publicatievereiste bedoeld in onderdeel 5.1, onder d, behoudens dat de houder van de concessie de gevallen bekend maakt waarin het aangaan van zodanige afzonderlijke overeenkomsten mogelijk is.

5.2a De tarieven en voorwaarden die bij de afzonderlijke overeenkomsten, bedoeld in onderdeel 5.2, worden overeengekomen voldoen aan de volgende eisen:

- a. in de tarieven wordt rekening gehouden met vermeden kosten in vergelijking met de standaarddienst die de gehele reeks prestaties bestrijkt die worden aangeboden op het gebied van ophalen, sorteren, vervoeren en bestellen van afzonderlijke poststukken;
- b. zij worden op dezelfde wijze toegepast tussen derden en de houder van de concessie voor zover het gelijkwaardige diensten betreft.

5.3 Onverminderd de akten van de Wereldpostunie is onderdeel 5.1 van overeenkomstige toepassing op de tarieven die de houder van de concessie vaststelt voor het postvervoer naar gebieden buiten Nederland met dien verstande dat:

- a. het vereiste van uniformiteit in onderdeel 5.1, onder c, alleen geldt voor een land of een groep van landen;
- b. door middel van afzonderlijke overeenkomsten kan worden afgeweken van het vereiste van uniformiteit als hiervoor bedoeld onder a. Het publicatievereiste bedoeld in onderdeel 5.1, onder d, geldt niet voor die afzonderlijke overeenkomsten behoudens dat de houder van de concessie de gevallen bekendmaakt waarin het aangaan van zodanige afzonderlijke overeenkomsten mogelijk is.

5.4 Ten aanzien van tariefwijzigingen gelden de volgende richtlijnen:

- a. de houder van de concessie stelt de tarieven voor het nagenoeg totale pakket van diensten die in het kader van de concessie worden geleverd, en de tarieven voor een pakket van diensten dat representatief kan worden geacht voor de particuliere en klein zakelijk gebruiker, tot 1 januari 2005 niet hoger vast dan de tarieven die horen bij de diensten die zijn opgenomen in onderdeel 2 van de bijlage, behorende bij dit besluit;
- b. onderdeel a is niet van toepassing op tariefverhogingen die uitsluitend het gevolg zijn van de invoering van omzetbelasting op de in dat onderdeel bedoelde postdiensten, voor zover de tariefverhogingen corresponderen met het voorziene bedrag van de af te dragen omzetbelasting;
- c. de houder van de concessie stelt ten minste één maand voor de algemene bekendmaking schriftelijk het college in kennis van een voorgenomen tariefwijziging of van de introductie van een tarief voor een nieuwe dienst;
- d. ter zake van de in onderdeel a bedoelde diensten wordt bij een kennisgeving als bedoeld in onderdeel c door de externe accountant van de houder van de concessie geverifieerde informatie verstrekt waaruit blijkt dat de wijziging in overeenstemming is met het in onderdeel a bepaalde;
- e. de houder van de concessie gaat met betrekking tot de diensten, bedoeld in onderdeel a, niet over tot invoering van de voorgenomen tariefwijziging indien het college hem binnen drie weken na de ontvangst van het voornemen heeft bericht van oordeel te zijn dat de wijziging niet in overeenstemming is met de onderdelen a tot en met c, en dat binnen een maand na deze mededeling uitvoering gegeven zal worden aan artikel 15 van de wet.

§ 6. Financiële aspecten

6.1 De kosten van het postvervoer ten aanzien van postzendingen die in hoofdzaak tekst bevatten, uitgevoerd in voor blinden bestemde tekens, zoals die naar aard en omvang op het moment van het

van kracht worden van deze algemene richtlijnen worden verricht, zijn voor rekening van de houder van de concessie.

6.2 De houder van de concessie stelt een financiële verantwoording voor de activiteiten ter uitvoering van het postvervoer op, die is uitgesplitst over:

- a. activiteiten van voorbehouden postvervoer bedoeld in artikel 2a van de wet, en
- b. overige activiteiten van postvervoer, en die is gescheiden van zijn andere activiteiten.
Ter toetsing of aan vorenstaande richtlijn is voldaan, legt de houder van de concessie jaarlijks een verklaring van een onafhankelijke, door het college aan te wijzen, accountant voor aan het college.

6.3 Ter uitvoering van onderdeel 6.2. gelden de volgende richtlijnen:

- a. de houder van de concessie stelt een toerekeningssysteem voor kosten en opbrengsten vast, dat voldoet aan artikel 14, derde lid, van de richtlijn en dat, in overeenstemming daarmee, beantwoordt aan de beginselen van marktconformiteit, proportionaliteit en integraliteit;
- b. het in onderdeel a bedoelde toerekeningssysteem behoeft de goedkeuring van het college, dat daaraan voorschriften kan verbinden;
- c. de houder van de concessie legt jaarlijks aan het college een verklaring over van de in onderdeel 6.2 bedoelde accountant over de toepassing van het met goedkeuring van het college tot stand gekomen toerekeningssysteem; van vorenbedoelde verklaring doet het college mededeling in de Staatscourant.

§ 7. Informatieverstrekking

7.1 De houder van de concessie is verplicht jaarlijks het college te rapporteren over de mate waarin is voldaan aan de wet en deze algemene richtlijnen. Daartoe wordt informatie verstrekt over:

- a. de aard, de omvang en de kwaliteit van de dienstverlening blijkend uit:
 - 1°. een overzicht van de aantallen in het binnenland vervoerde postzendingen per soort, waarvan de omzet meer dan 5% bedraagt van de totale binnenlandse omzet in geld;
 - 2°. informatie over het vervoer van postzendingen naar en van het buitenland;
 - 3°. een overzicht van de aantallen dienstverleningspunten en brievenbussen;
 - 4°. het percentage op jaarbasis dat aangeeft in welke mate voldaan wordt aan de richtlijn m.b.t. de overkomstduur van binnenlandse brieven, die aan de daartoe gestelde eisen voldoen;
 - 5°. een overzicht van de ontwikkeling van het aantal afgiftepunten in Nederland;
- b. het aantal geschillen en de aard daarvan dat is voorgelegd aan de commissie als bedoeld in § 9, alsmede over de afdoening daarvan;
- c. de ontwikkeling van de in onderdeel 5.4, onder a, bedoelde tarieven;
- d. de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de richtlijnen in § 3, blijkend uit:
 1. een opgave van het aantal gevallen waarin met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage overgegaan is tot het openen van onbestelbare postzendingen;
 2. informatie over de wijze waarop bij de bedrijfsvoering zorg wordt gedragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten;
 3. een overzicht van de gevallen, waarin sprake is geweest van overtreding van de bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten.

7.2 De houder van de concessie legt desgevraagd zijn meerjarenbeleid met betrekking tot de dienstverlening ter zake van het postvervoer voor aan de Minister.

7.3 De houder van de concessie geeft jaarlijks informatie aan het college over het behaalde rendement en de behaalde financiële resultaten uit het postvervoer te onderscheiden naar de categorieën van activiteiten aangegeven in onderdeel 6.2, onder a en b, zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de omzet en de lasten in enig jaar aan de hand waarvan het netto resultaat van de activiteiten kan worden vastgesteld. Een afschrift van de in de vorige volzin bedoelde informatie wordt door de houder van de concessie aan de minister verstrekt.

7.4 De houder van de concessie is verplicht op verzoek van de Minister die financiële informatie met betrekking tot het tariefbeheersingssysteem te verstrekken die deze nodig heeft voor de evaluatie als bedoeld in artikel 5, tiende lid, van de wet.

7.5 De houder van de concessie zal aan het college een verklaring van een onafhankelijke, door het

college aan te wijzen, accountant voorleggen over de juistheid en volledigheid van de onder 7.1 en 7.3 genoemde op te leveren gegevens.

7.6 De minister beoordeelt jaarlijks of de uitvoering van het opgedragen postvervoer gewaarborgd is.

§ 8. Overleg

8.1 De houder van de concessie is verplicht het Overlegorgaan PTT in te stellen, waarbij de Raad van Bestuur van de houder van de concessie als gesprekspartner optreedt. De houder van de concessie draagt zorg voor de opstelling van een reglement, regelende doel en middelen, samenstelling, werkwijze en publiciteit. De samenstelling zal zodanig dienen te zijn dat een representatieve vertegenwoordiging wordt verkregen van gebruikers van de postale dienstverlening.

Voorts zal een vertegenwoordiging uit de kring van regionale overlegorganen zitting krijgen. De leden worden benoemd door het Overlegorgaan. Bij de instelling van het orgaan zal benoeming van de leden geschieden door de minister. De houder van de concessie is verplicht dit overleg ten minste twee maal per jaar te voeren.

8.2 In dit orgaan zullen die aangelegenheden worden besproken die betrekking hebben op de wijze van uitvoering van de bij deze concessie voorbehouden en opgedragen activiteiten voorzover deze van algemene aard en van 'landelijke' strekking zijn.

§ 9. Geschillen

Voor geschillen over de toepassing en de uitleg van de algemene voorwaarden is de houder van de concessie verplicht er voor zorg te dragen dat, ten behoeve van contracten die uitsluitend of hoofdzakelijk anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelen, een geschillencommissie wordt ingesteld.

§ 10. Diversen

10.1 De houder van de concessie houdt zoveel mogelijk rekening met internationale, met name Europese, standaarden, normen en afspraken, en past deze waar mogelijk toe. Ten aanzien van nieuwe internationale afspraken ter zake verschaft de houder van de concessie tijdig goede voorlichting aan gebruikers en leveranciers.

10.2 De houder van de concessie is verplicht de overheid desgevraagd te ondersteunen op beleidsvoorbereidend en technisch gebied. De hiermede samenhangende kosten worden vergoed.

10.3 Een wijziging van artikel 14, derde lid, de bijlage bedoeld in artikel 18, of artikel 20 van de richtlijn gaat voor de toepassing van de onderdelen 6.3, 2.20 en 2.21 van dit besluit en geldt met ingang van de dag waarop aan de betrokken wijzigingsrichtlijn uitvoering moet zijn gegeven.

10.4 Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit algemene richtlijnen post.

's-Gravenhage, 16 december 1988

De minister voornoemd,
N. Smit-Kroes

Bijlage behorende bij het Besluit algemene richtlijnen post

De pakketten van diensten en de rekenregels, bedoeld in onderdeel 5.4 van het Besluit algemene richtlijnen post.

1. Omschrijving van de pakketten van diensten

1.1 Het totale pakket postdiensten

Het totale pakket omvat de volgende twee categorieën binnenlandse postzendingen en de

postbussendienstverlening:

- a. zes soorten losse postzendingen: brieven; drukwerken/monsters/briefkaarten/drukwerkkaarten; buspakjes; belpakjes; aangetekenden; zendingen met waardeangifte en
- b. één soort partijenpostzending: brieven tot 100 gram en
- c. postbussendienstverlening.

1.2 Het kleingebruikerspakket postdiensten

Het kleingebruikerspakket omvat het gedeelte van het totale pakket, dat afkomstig is van particuliere en klein zakelijke gebruikers, die uitsluitend tegen de algemeen geldende voorwaarden en tarieven van de post gebruik maken. Het kleingebruikerspakket omvat:

- a. zes soorten losse postzendingen: brieven; drukwerken/monsters/briefkaarten/drukwerkkaarten; buspakjes; belpakjes; aangetekenden; zendingen met waardeangifte en
- b. één soort partijenpostzending: brieven tot 100 gram en
- c. postbussendienstverlening.

2. Postdiensten als bedoeld in onderdeel 5.4, die onder het tariefbeheersingsysteem vallen met tarieven in eurocenten per 1 januari 2003.

Losse post	
Dienst	Gewichten in gram
Brieven, Drukwerken Monsters, Kaarten en Buspakjes Postzegelfrankering	0 -
	20 -
	50 -
	100 -
	250 -
	500 -
	1000 -
Brieven, Drukwerken Monsters, Kaarten en Buspakjes Frankieermachine	0 -
	20 -
	50 -
	100 -
	250 -
	500 -
	1000 -
Belpakjes	0 -
	1000 -
	5000 -
Aangetekenden inclusief waardeaangifte	0 -
	1000 -
	5000 -
Decemberzegel	
Antwoordzendingen brieven	0 -
	20 -
	50 -
Postbussendienstverlening per jaar	

Partijpost Brieven

Gewichten in gram	Streekpost		Overige Bestem
			24 uur meer dan 250 stu
0 -	20	31,9	
20 -	30	38,2	
30 -	40	38,2	
40 -	50	38,2	
50 -	60	47,6	
60 -	70	47,6	
70 -	80	47,6	
80 -	90	47,6	
90 -	100	47,6	

Port Betaald Gemengd

Ukpunten (gram)	Streekpost			Alle Bestemming	
	tarief	per stuk	per kg	50 tot 500 stuks tarief	per st
10	32,8	30,1	270	39,2	
25	37,4	28,8	345	54,9	
35	40,4	32,0	240	69,6	
45	42,6	32,7	220	81,0	
55	44,8	32,7	220	92,1	
65	47,0	32,7	220	103,2	
75	49,2	32,7	220	106,8	
85	51,4	32,7	220	110,5	
95	53,6	32,7	220	114,2	