

Koninklijke KPN N.V.
BU Carrier Services
De heer mr. J.F.E. Farwerck
Postbus 30000
2500 GA 'S-GRAVENHAGE



Contactpersoon	Ons kenmerk OPTA/IBT/2005/200684	Uw kenmerk CSJF/2004/049	Doorkiesnummer
Datum	Onderwerp ASL-xTL migratie		Bijlage(n) -

Geachte heer Farwerck,

In uw brief van 28 oktober¹ doet KPN het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) een tariefvoorstel voor de nieuwe dienst ASL-xTL migratie. Naast een toelichting op deze dienst verzoekt KPN om goedkeuring van dit tariefvoorstel, teneinde het voorgestelde tarief voor ASL-xTL migratie zo spoedig mogelijk na verkregen goedkeuring in rekening te kunnen brengen bij de DSL aanbieders. Nadien heeft KPN, naar aanleiding van vragen van het college² van 11 januari jongstleden, schriftelijk aanvullende informatie verstrekt³.

Onderstaand zal het college zijn oordeel geven ten aanzien van het door KPN voorgelegde voorstel voor ASL-xTL migratie.

Oordeel van het college

Het college begrijpt uit de door KPN verstrekte toelichting dat er sprake is van een situatie waarin een eindgebruiker zijn overeenkomst met KPN Retail met betrekking tot de vaste openbare telefoniedienst opzegt, maar waarbij dezelfde eindgebruiker zijn overeenkomst met zijn xDSL aanbieder (voor KPN is dit de 'MDF Access dienstafnemer') ongewijzigd wenst te continueren. De MDF Access dienstafnemer is geen directe partij bij de opzegging. De fysieke handelingen zoals het verwijderen van kruisdraden en het aanpassen van administraties die KPN Retail uitvoert als gevolg van de opzegging van de telefoniedienst door de eindgebruiker, vinden dan ook plaats binnen het 'KPN Retail telefonie domein'.

¹ Brief van KPN aan OPTA van 28 oktober 2004, kenmerk CSJF/2004/049.

² Brief OPTA aan KPN van 11 januari, kenmerk OPTA/IBT/2005/200135.

³ Brief KPN aan OPTA van 21 januari 2005, kenmerk 05-001-PC/CS.

Uit de door KPN verstrekte schriftelijke informatie (zie voornoemde brieven) leidt het college af dat KPN de processen voor bovengenoemde handelingen op dusdanige wijze heeft ingericht dat zij de MDF Access dienstafnemer in de rol van 'opdrachtgever' voor het verwijderen van de telefonie-kruisdraad plaatst. Deze conclusie volgt uit het feit dat deze afnemer allereerst expliciet aan KPN dient te bevestigen dat de xDSL verbinding in stand dient te blijven en vervolgens een 'migratie-order ASL-xTL' via de MDF leveringsstraat (MOMS en COIN) dient te plaatsen voor het verwijderen van de telefonie-kruisdraad. KPN onderkent in haar brief van 28 oktober weliswaar dat er 'vanuit de BU VT gezien op telefoniedienst-niveau sprake is van een opheforder' maar geeft vervolgens aan dat zij vanuit het perspectief van het MDF portfolio dit als een migratie-order beschouwt, 'omdat de ASL dienst wordt gemigreerd in een ATL dienst'.

Het college stelt zich op het standpunt dat deze feitelijke inrichting van het proces niets afdoet aan bovenstaand principiële uitgangspunt dat het hier om een KPN Retail aangelegenheid gaat, waarin de MDF Access dienstafnemer geen directe partij is, en zeker niet als opdrachtgever fungeert.

Conclusie

Gegeven bovenstaand standpunt is er volgens het college in deze situatie geen sprake van een dienst of bijbehorende faciliteit die KPN onder de geldende ULL verplichtingen aan MDF Access dienstafnemer dient aan te bieden.

Derhalve is het KPN niet toegestaan de kosten die voortvloeien uit het opheffen van een telefonie verbinding, in de door haar geschetste situatie, op te nemen in de kostentoekeningssystematiek voor MDF Access diensten in het algemeen, of voor 'ASL-xTL migratie' in het bijzonder.

Dit betekent dat KPN naar oordeel van het college *geen* tarief voor ASL-xTL migratie in rekening kan brengen aan MDF Access dienstafnemers.

Ten overvloede merkt het college op dat, gegeven het feit dat de eindgebruiker zijn overeenkomst met zijn xDSL aanbieder (voor KPN is dit de 'MDF Access dienstafnemer') ongewijzigd wenst te continueren en ook de MDF Access dienstafnemer geen opheffing van de breedband (xDSL) dienst wenst, dit de verplichting van KPN onverlet laat, de reeds geleverde ontbundelde aansluitlijn (waarover de breedband verbinding loopt) intact te laten.

Tenslotte merkt het college op dat KPN de kosten voor het opzeggen van de telefoniedienst binnen het KPN Retail domein dient op te nemen zoals dat momenteel ook voor opzeggingen van eindgebruikers zonder xDSL verbinding gebeurt.

Gelet op het belang van duidelijkheid omtrent dit onderwerp voor alle betrokken partijen, is het college voornemens om een afschrift van deze brief op zijn website te publiceren.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
hoofd van de afdeling Interconnectie en Bijzondere Toegang

dr. J. Huigen