



## • Aanvraagformulier

### Wijziging nummers

#### Algemene toelichting

##### Wat kunt u met dit formulier?

Gebruik dit formulier voor:

- een wijziging van uw persoonlijke gegevens;
- overdracht van nummers (contractovername);
- de intrekking van nummers;
- de toekenning van gereserveerde nummers.

Als u een nummer wilt aanvragen, heeft u een ander formulier nodig. U kunt deze formulieren downloaden of telefonisch opvragen. Kijk voor een overzicht van de aanvraagformulieren op onze website: [www.opta.nl](http://www.opta.nl).

##### Overdracht van nummers

Vul op dit formulier in welke nummers u wilt laten overnemen. Zowel de huidige als de nieuwe nummerhouder moeten het formulier ondertekenen.

##### Intrekking van nummers

Voordat OPTA op uw verzoek nummer(s) intrekt, moet(en) de nummer(s) door uw provider buiten gebruik gesteld zijn.

##### Andere formulieren

Voor het aanvragen van nummers kunt u aanvraagformulieren downloaden of telefonisch opvragen. Kijk voor een overzicht van andere aanvraagformulieren op onze website: [www.opta.nl](http://www.opta.nl).

##### Tarieven

OPTA is verplicht de kosten die zij maakt voor alle activiteiten die samenhangen met het toekennen, het reserveren en het wijzigen van nummers aan die nummerhouder in rekening te brengen. Dit geldt ook voor de kosten van het houden van toezicht op de verplichtingen die aan nummergebruik zijn verbonden. De hoogte van deze vergoeding wordt jaarlijks vastgesteld door de Minister van Economische Zaken en wordt gepubliceerd in de Staatscourant. Tevens kunt u de tarievenlijst vinden op de website: [www.opta.nl](http://www.opta.nl) onder Nummers en vervolgens Tarieven OPTA.

##### Aanvraagprocedure

- Vul dit formulier volledig in, onderteken het en stuur of fax het naar: OPTA, Postbusnummer 90420, 2509 LK Den Haag, faxnummer (070) 315 92 01.
- OPTA beoordeelt de juistheid van de ingevulde gegevens en de bijlagen. Ook gaat OPTA na of het aannemelijk is dat u de aangevraagde nummers binnen een jaar in gebruik zal nemen bij een toekenning of binnen drie jaar in het geval van een reservering.
- Binnen drie weken ontvangt u van OPTA een besluit, op voorwaarde dat de aanvraag volledig is. Als deze termijn niet haalbaar is zal OPTA contact met u opnemen, onder vermelding van de termijn waarbinnen OPTA uw aanvraag zal afhandelen.

OPTA houdt zich bij de behandeling van uw aanvraag aan de bepalingen van de Telecommunicatiewet en andere wetten, zoals de Algemene wet bestuursrecht. Alle verstrekte gegevens behandelt OPTA met grote zorg.

##### Gevolgen nieuwe wetgeving informatienummers

De wet- en regelgeving op het gebied van gebruik van betaalde informatienummers zijn gewijzigd ter bescherming van de consument. Dit heeft directe gevolgen voor nummerhouders en voor nummergebruikers. Hieronder wordt kort ingegaan op enkele van de belangrijkste wijzigingen.

##### 1. Strengere controle aanvraag informatienummers

OPTA beoordeelt strenger de aanvragen van informatienummers (0900, 0906, 0909 en 18xy). Wanneer het aanvraagformulier niet volledig is ingevuld, kan dat voor OPTA reden zijn om een nummer niet toe te kennen. Bij twijfel over de integriteit van een nummeraansvrager, kan OPTA advies vragen aan Bureau Integriteit Bevordering Openbaar Bestuur (BIBOB). Bij een negatief advies kan OPTA de toekenning van een nummer weigeren.

## 2. *Verplichte tariefmelding*

OPTA ziet toe op de plicht voor nummergebruikers om (maximale) tarieven duidelijk te vermelden voorafgaand aan de oproep (voor meer informatie zie [www.opta.nl](http://www.opta.nl)).

## 3. *Misbruik van informatienummers*

OPTA treedt bij een vermoeden van misbruik door gebruikers van 0900- en 18xy-nummers op door het nummer in te trekken, de betaling aan het nummer te laten opschorten of het nummer te laten afsluiten. Daarnaast kan OPTA boetes opleggen (voor meer informatie zie [www.opta.nl](http://www.opta.nl)).

## 4. *Verplichtingen voor nummerhouders*

- Nummerhouders hebben de plicht om gegevens bij te houden over nummergebruikers. Eén enkele nummermisbruiker kan al binnen korte tijd grote schade aanrichten bij veel consumenten en dus is snel en adequaat optreden van OPTA gewenst. Daarvoor moeten nummerhouders per direct gegevens verstrekken over de nummergebruikers bij een informatieverzoek van OPTA.
- Nummerhouders mogen een nummer - als zij het zelf niet gebruiken - in gebruik geven aan een nummergebruiker. Een nummergebruiker mag het aan hem in gebruik gegeven nummer niet in gebruik geven aan een ander!

### **Nog vragen?**

- Telefoon: 0800-022 31 22 (ma.-vr. van 8.30-17.00 uur).
- Website: [www.opta.nl](http://www.opta.nl).

## • Aanvraag Wijziging nummers

### Gegevens van de aanvrager

#### 1 Naam aanvrager

Bij aanvraag door een bedrijf: de naam volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel;  
Bij aanvraag door een particulier: de eigen naam;  
Bij aanvraag door overige instellingen (zoals overheidsinstanties): de officiële naam;  
Bij overdracht van nummers: vul hier de gegevens van de huidige nummerhouder in.

#### Afdeling

#### Nummer Kamer van Koophandel

#### Naam contactpersoon

Degene met wie OPTA contact kan opnemen bij eventuele vragen.

#### Geslacht

M  V

#### Functie

#### Telefoon en fax

#### E-mail

#### Postadres

#### Postcode, plaats en land

#### Bezoekadres

Indien dit afwijkt van het postadres.

#### Postcode, plaats en land

#### Factuuradres

Indien dit afwijkt van het postadres.

#### Postcode en plaats

#### Contactpersoon facturen

Degene met wie OPTA contact kan opnemen bij eventuele financiële vragen.

#### Uw kenmerk

Het betalingskenmerk dat OPTA op uw facturen zal vermelden.

Let op: de overdracht van een nummer kan alleen plaatsvinden wanneer de huidige nummerhouder aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## • Aanvraag Wijziging nummers

### Soort wijziging

#### 2 Bepaal hiernaast welke vragen u moet beantwoorden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 2.1 Wijziging persoonlijke gegevens • vul deel A in
- 2.2 Overdracht van nummers (zie algemene toelichting) • vul deel A, B én C in
- 2.3 Intrekking nummer (zie algemene toelichting) • vul deel C in
- 2.4 Toekenning gereserveerd nummer • vul deel C in

### Deel A • Wijziging persoonlijke gegevens

2.1 Vul hieronder uw gewijzigde persoonlijke gegevens in, u hoeft alleen in te vullen wat gewijzigd is.

2.2 Bij een overdracht van nummers: vul hier de gegevens van de nieuwe nummerhouder in.

#### 3 Naam aanvrager

Afdeling

Nummer Kamer van Koophandel

Naam contactpersoon

Degene met wie OPTA contact kan opnemen bij eventuele vragen.

Functie

Geslacht

M  V

Telefoon en fax

E-mail

Postadres

Postcode, plaats en land

Bezoekadres

Als dit afwijkt van het postadres.

Postcode, plaats en land

Factuuradres

Het adres waarop u facturen wilt ontvangen, als dit afwijkt van het postadres.

Postcode, plaats en land

Contactpersoon facturen

Degene met wie OPTA contact kan opnemen bij eventuele financiële vragen.

Naam contactpersoon

Degene met wie OPTA contact kan opnemen bij eventuele vragen.

Let op: als u alleen een wijziging persoonlijke gegevens wilt doorgeven, kunt u verder gaan bij 'Niet vergeten mee te sturen' op pagina 5. Ga anders verder met één van de volgende delen.

## Aanvraag Wijziging nummers

### Deel B • Overdracht van nummers

**4** Wat is de reden van de overdracht van nummers?

*Bijvoorbeeld overdracht van bedrijfsactiviteiten, een fusie, splitsing of faillissement.*

**5** Is er een vergoeding betaald voor de overdracht van nummers of is er een vergoeding overeengekomen voor de overdracht?

- Ja, ga verder met vraag 6  
 Nee, ga verder met vraag 7

**6** Wat voor vergoeding is er betaald?

*Vermeld de hoogte van de vergoeding en hoe deze is opgebouwd. Stuur met dit formulier bewijsstukken mee waaruit blijkt dat de vergoeding gevraagd is.*

**7** Is er een officieel document waarin de contractovername is vastgelegd?

*Bijvoorbeeld een notariële akte.*

- Ja  
 Nee

**8** Neemt u ook de volledige dienstverlening over die op het nummer wordt aangeboden?

- Nee.  
 Ja. Betreft dit een 8-cijferig informatienummer? Stuur dan de belcijfers van de afgelopen 6 maanden mee.

**Let op:** Het gebruik van een 8-cijferig informatienummer dient te voldoen aan één van beide hierna vermelde vereisten voor het aantal oproepen of belminuten per maand (gemiddelde over een jaar) per toegekend nummer.

Belvereisten per maand			
Soort nummer	Belpogingen	of	Belminuten
0800-xxxx	2.500		4.000
0800-41xx, 43xx, 46xx, 49xx	2.500		4.000
0900-xxxx	2.000		4.000
0906-xxxx	1.500		6.000
0909-xxxx	2.000		5.000

- **Belpogingen:** het aantal pogingen om verbinding te maken met het aangevraagde nummer; zowel succesvolle als mislukte pogingen.
- **Belminuten:** het aantal minuten dat er verbinding is gemaakt met het aangevraagde nummer.

Naast de toetsing aan de kwantitatieve normen wordt getoetst op efficiënt gebruik van de informatienummers met een lengte van acht cijfers.

• **Aanvraag Wijziging nummers**

**9 Beschrijf in detail welke dienst u met het informatie-nummer gaat aanbieden.**

*Waarschuwing: onduidelijke beschrijvingen kunnen leiden tot afwijzing van de aanvraag (voorbeeld: alleen "service" of "informatie" is onvoldoende).*

*Uit uw antwoord moet blijken waarom u een betaald informatienummer aanvraagt.*

Beschrijving van de dienst

1e nr.



2e nr.



3e nr.



**10 Geef aan welke kosten u bij de beller in rekening laat brengen voor de informatie achter het nummer.**

1e nr.



2e nr.



3e nr.


























• **Aanvraag Wijziging nummers**

**Deel C • Intrekken, toevoegen en overdragen**

**11 Welke nummers wilt u laten intrekken, toevoegen of overdragen?**

*Vul het nummer of de nummerreeks in en kruis aan of u het nummer wilt laten intrekken, omzetten in een toekenning of overdragen.*

Nummer(reeks)	Intrekken	Omzetten in toekenning	Overdragen
1e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23e nr. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Aanvraag Wijziging nummers**

**Niet vergeten mee te sturen**

**12 Welke bijlagen moet u meesturen?**

*Kruis hieronder de bijlagen aan die voor u gelden en verzamel deze bijlagen.*

**Onderneming:**

- Een kopie van inschrijving in het handelsregister, het register van verenigingen of van stichtingen. Bij overdracht dient de nieuwe nummerhouder ook een kopie van inschrijving in het handelsregister het register van verenigingen of van stichtingen meesturen.

**Let op:** dit uittreksel mag niet ouder zijn dan één jaar en moet ondertekend zijn door een bevoegd ambtenaar van de Kamer van Koophandel.

Uit het uittreksel moet uw tekenbevoegdheid blijken. Is dit niet het geval? Stuur dan een machtiging mee die is ondertekend door de persoon die volgens het uittreksel tekenbevoegd is.

**Natuurlijk persoon:**

- Een kopie van een geldig paspoort of Europese identiteitskaart én;
- Een kopie van het uittreksel uit het bevolkingsregister.

Let op: dit uittreksel mag niet ouder zijn dan één jaar.

**Overige instellingen/overheidsinstanties:**

- Een door de directeur of hoofd ondertekende verklaring op het briefpapier van de organisatie.

**Overdracht van nummers**

- Als er een vergoeding betaald is, bewijsstukken van die vergoeding;
- Als er een officieel document is waarin de overdracht van nummers is vastgelegd (zoals een notariële akte), een kopie van dit document.
- Van zowel de huidige als de nieuwe nummerhouder dient de tekenbevoegdheid te worden aangetoond.

**Totaal aantal extra bijlagen**

stuks

**Ondertekening**

*Ik verklaar alle gegevens juist, volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.*

**Plaats en datum**

**Naam**

*In blokletters.*

*Bij overdracht van nummers:*

*huidige nummerhouder.*

**Handtekening**

**Naam nieuwe nummerhouder**

*In blokletters.*

**Handtekening**