

Openbaar

Marktpartijen
Per e-mail

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
mr. H. Dries	OPTA/IPB/2007/202505		(070) 315 35 06
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
	Voortzetting project zorgplicht		

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u in het recente verleden betrokken bent geweest bij het project inzake de zorgplicht van aanbieders van elektronische communicatienetwerken- en diensten.

Inleiding

In het kader van dit project heeft de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) op 1 juni een bijeenkomst met diverse marktpartijen georganiseerd in samenwerking met ECP.nl. In het vervolg op deze bijeenkomst heeft OPTA in een consultatiedocument (OPTA/IPB/2007/200702) aangekondigd dat zij overweegt de normen van artikel 11.3 van de Telecommunicatiewet in te vullen door middel van beleidsregels. Een concept van deze beleidsregels werd in het desbetreffende consultatiedocument aan de markt voorgelegd met het verzoek te reageren.

Door middel van deze brief wil het college u op de hoogte brengen van zijn voornemens omtrent het vervolg van dit traject, mede gelet op de reacties die hij van vele betrokken heeft ontvangen.

Zonder in detail in te gaan op alle reacties stelt het college vast dat het onderwerp internetveiligheid bij zeer veel marktpartijen leeft en daarom ook vraagt om actie van alle betrokken partijen.

Geen beleidsregels

Verreweg de meeste reacties erkennen het belang van het onderwerp en vragen het college, en soms meer in het algemeen de overheid, zich op enigerlei wijze met de veiligheid van de consument op internet bezig te houden. Tegelijkertijd bestaat er onder de respondenten grote verdeeldheid omtrent de vraag welke *technische* maatregelen wel of niet noodzakelijk zouden zijn om deze veiligheid te

garanderen en welke rol de overheid hierin zou moeten spelen. Wel geeft een meerderheid van de respondenten aan te verwachten dat voorlichting van eindgebruikers in belangrijke mate kan bijdragen aan een grotere internetveiligheid.

Recent cijfermateriaal dat het college ter beschikking staat bevestigt deze conclusie.

Daarbij stelt het college vast dat een meerderheid van de respondenten de constatering van het college onderschrijft dat een groot deel van de door hem omschreven *technische* maatregelen – waar mogelijk – al zijn genomen. Waar deze maatregelen nog niet zijn getroffen is het college bovendien door diverse respondenten gewezen op diverse omstandigheden waar in de desbetreffende maatregelen praktisch gezien niet, of slechts zeer bezwaarlijk kunnen worden genomen.

Gelet daar op is het college voornemens voorlopig af te zien van het opstellen van een beleidsregel inzake artikel 11.3 van de Telecommunicatiewet en zijn aandacht vooral te richten op de voorlichting van eindgebruikers. Het college is ervan overtuigd dat dit nu het meeste effect oplevert in het belang van de bescherming van de consument.

Daar komt bij dat het college door diverse partijen is benaderd met de vraag of het mogelijk is door middel van een gezamenlijk keurmerk invulling te geven aan onderdelen van de betreffende regelgeving. Het tot stand brengen van zelfregulering in de ISP branche acht het college een positieve ontwikkeling. Het zal niet alleen bijdragen aan het oplossen van het probleem, maar ook aan de samenhang in de sector zelf. Het college zal zo spoedig mogelijk met de betreffende marktpartijen in contact treden met het doel om een dergelijk keurmerk op korte termijn te realiseren. Een dergelijk keurmerk zou ook een grote bijdrage kunnen leveren aan betere bescherming van de consument door deze betere keuzes te laten maken. Ook gelet op deze ontwikkeling acht het college het op dit moment niet wenselijk om de invoering van de voorgenomen beleidsregels door te zetten.

Het college kiest er daarom voor om voorlopig niet over te gaan tot de invoering van deze beleidsregels. Het college wijst er op dat hij deze beslissing zal herzien indien de genoemde zelfregulering niet op korte termijn leidt tot een handhaafbaar en robuust systeem dat een duidelijke bijdrage levert aan de veiligheid van de consument op internet.

Handhaven op voorlichting

Ook merkt het college op dat de verplichtingen tot voorlichting van de eindgebruiker die uit het desbetreffende artikel voortvloeien onverkort van kracht blijven. Op de naleving van deze verplichtingen zal het college, mede gelet op de reacties van diverse respondenten, onverminderd toezicht uitoefenen.

Om de uitvoering van deze verplichtingen voor marktpartijen te vergemakkelijken wil OPTA, in samenwerking met Govcert en in overleg met marktpartijen, een modelwebsite opstellen die de meest essentiële informatie betreffende de voorlichting van de eindgebruiker bevat. Deze – of vergelijkbare – informatie kan door aanbieders dan eenvoudig en direct worden benut om eindgebruikers op de bijzondere risico's van internetgebruik te wijzen.

Afronding

Tot slot wil ik u namens het college u op deze plek verzekeren dat het college onverminderd door zal gaan met het toezicht op het spam- en het spywareverbod. In 2008 zal het college daarbij in ieder geval de nadruk leggen op de snelle bestrijding van spyware en botnetwerken. Ten aanzien van het laatste onderwerp verwijst het college ook graag naar de "Botnet mitigation toolkit" die onlangs door de ITU is gepubliceerd op haar website.¹

Daarnaast zal het college actief bijdragen aan een ontwikkeling om te komen tot een structureel overleg in Nederland tussen alle bij het internet betrokken partijen over onderwerpen die raken aan de veiligheid en ontwikkeling van het internet in Nederland. Het Ministerie van Economische Zaken zal hierin het voortouw nemen.

Ik vertrouw er op u hier mee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met de contactpersoon die staat vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
plv. Sectorleider Integriteitstoezicht en Post

mr. D. Molenaar

¹ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/itu-botnet-mitigation-toolkit.pdf>